



EDIZIONE II DEL 10/01/2025

CODICE ETICO DI SOSTENIBILITÀ



LA NOSTRA STORIA

La nostra Interconsul nasce a Parma nel 1978 come ditta individuale fondata da Marilena Cugini specializzata nella consulenza alle imprese che operavano con l'estero, da cui il nome che la contraddistingue tuttora.

Suo figlio Jorge Borges traghetta l'azienda verso la nuova proprietà che nel 1997 la rileva trasformandola in Società a Responsabilità Limitata, specializzata nella fornitura di servizi linguistici altamente qualificati, in particolare traduzione, interpretariato e formazione linguistica (www.interconsul.com). Da sempre il nostro impegno si è concentrato sul servizio che è l'espressione della nostra passione per l'eccellenza e l'affidabilità.

Nel 2003, nasce Interconsul Divisione Eventi - IDE dedicata in particolare alla fornitura di servizi congressuali, hostess, steward e di organizzazione eventi.

Nel 2008, al fine di migliorare costantemente la qualità dei servizi offerti, l'azienda decide di adottare un Sistema di Gestione Qualità che porta alla certificazione in conformità con la normativa ISO 9001:2000 nel giugno 2009 e con la normativa ISO 9001:2008 nell'aprile 2010.

Nel luglio 2010, Interconsul effettua un aumento del capitale sociale passando da Euro 10.329,14 a Euro 50.000,00 interamente versati.

Nel 2021 in seguito alle trasformazioni derivanti dall'accelerazione della digitalizzazione imposta dalla pandemia di COVID-19, Interconsul decide di formalizzare il proprio impegno verso i propri dipendenti, la comunità in cui opera e l'ambiente intraprendendo il processo per divenire una società B Corp.

Nel 2025 raggiunge il livello massimo di riconoscimento del proprio impegno verso le politiche ESG con l'ottenimento della certificazione Ecovadis Gold. Interconsul interagisce con i propri stakeholder adottando sempre un approccio collaborativo e finalizzato a trovare le soluzioni più efficaci e con il miglior rapporto tra sforzi e risultati.





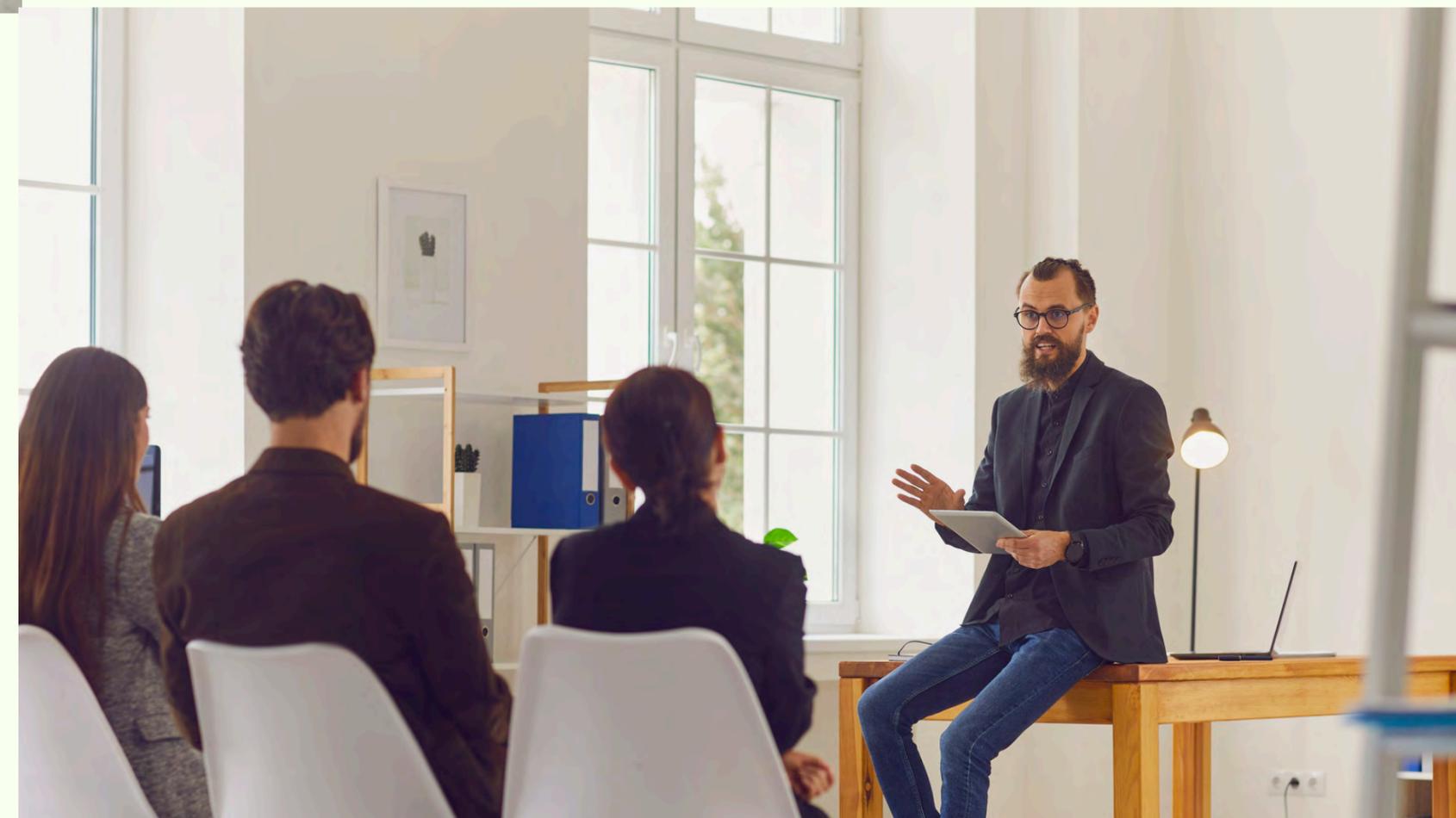
VISION

Interconsul si pone come esempio di professionalità e punto di riferimento per aziende e individui che desiderano comunicare in modo efficace in contesti culturalmente diversi favorendo il raggiungimento dei loro obiettivi.

MISSION

Interconsul è un modello di leadership, professionalità, affidabilità ed eticità nella comunità in cui opera.

Oltre ad offrire servizi linguistici che rispondono e si accordano ai bisogni degli stakeholder, ne favoriscono altresì la crescita adottando approcci rigenerativi per la comunità e per l'ambiente.





La direzione di Interconsul si impegna a:

Rispettare la legislazione vigente applicabile in materia di Responsabilità Sociale, ambientale e di sicurezza sul lavoro. Rispettare le normative applicabili di settore per quanto riguarda gli aspetti ambientali.

Non utilizzare né favorire il lavoro minorile, lavoro forzato o obbligato. Non attuare alcuna forma di discriminazione nei confronti dei propri dipendenti e stakeholder, come discriminazioni di religione, razza, nazionalità, sesso e appartenenza ai sindacati. Garantire alla propria forza lavoro libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, rispettare il diritto dei lavoratori di aderire ai sindacati.

Non attuare pratiche disciplinari, quali punizioni corporali e abusi verbali. Garantire a tutti i lavoratori orari di lavoro e retribuzione conformi alla legislazione nazionale e agli standard di settore.

Utilizzare fornitori considerati locali rispetto all'area geografica in cui opera l'azienda e in cui viene erogato il servizio per almeno il 60% del totale delle spese di approvvigionamento. Si impegna inoltre a dare preferenza all'assunzione di dipendenti e manager provenienti dal territorio e dalla comunità locale.



La direzione di Interconsul si impegna a:

Garantire una gestione dei rifiuti in conformità alle normative nazionali; utilizzare con attenzione le risorse energetiche ed idriche che sono necessarie per lo svolgimento delle attività aziendali, attraverso la sensibilizzazione dei nostri dipendenti. monitorare gli impatti diretti ed indiretti sull'ambiente.

Minimizzare gli effetti avversi sull'ambiente e sulle risorse naturali, preservando al tempo stesso la salute e la sicurezza della nostra comunità e dei nostri lavoratori.

Definire e monitorare indicatori misurabili per monitorare le proprie performance, in ottica di sostenibilità sociale e ambientale. Definire obiettivi in merito alla sostenibilità, volti a garantire il miglioramento continuo.

Migliorare le prestazioni ambientali delle proprie attività attraverso la riduzione dei consumi energetici ed idrici, nonché di qualsiasi forma di spreco delle risorse.



La direzione di Interconsul si impegna a:

Promuovere attività di tutela del territorio come la raccolta sistematica di rifiuti abbandonati nell'ambiente e partecipazione ad iniziative di riforestazione e di carattere solidale.

Organizzare gruppi di acquisto solidale finalizzati a sostenere piccoli produttori e al contempo offrire un servizio di approvvigionamento di qualità e a prezzi favorevoli ai nostri collaboratori.

Utilizzare, ove possibile, prodotti di pulizia a basso impatto ambientale e ridotta tossicità per l'igienizzazione degli uffici.

Utilizzare carta per stampanti certificata FSC ed Ecolabel.

Eliminare l'utilizzo di prodotti di consumo monouso come ad esempio bicchieri, tazzine, posate e piatti per i momenti di ristoro.

CODICE DI CONDOTTA FORNITORI



Rispetto della legislazione

I fornitori devono osservare tutte le leggi applicabili al proprio settore e al paese in cui operano. Tuttavia, nell'ambito di tale conformità, nel caso in cui le leggi locali siano meno severe dei principi delineati nel presente Codice, richiediamo che i nostri fornitori seguano il presente Codice.



Lavoro minorile

In nessun caso si dovrà fare impiego di lavoro minorile. Sono definite lavoro minorile tutte le forme di lavoro svolte da minori al di sotto di un'età minima stabilita per legge, che può variare da paese a paese. Il fornitore, in materia di lavoro minorile, dovrà pertanto rispettare la legge di riferimento del proprio paese.



Libertà di associazione ai sindacati e discriminazione

I fornitori devono garantire che i loro dipendenti, sul luogo di lavoro, non subiscano molestie verbali e fisiche, punizioni corporali, coercizione fisica o mentale, abuso verbale e nessun episodio di discriminazione. I fornitori devono rispettare il diritto dei loro dipendenti di entrare a far parte di qualsiasi associazione sindacale senza timore di ritorsioni.

CODICE DI CONDOTTA FORNITORI



Diritti umani

I fornitori devono impegnarsi a promuovere pari opportunità per i propri dipendenti, nonché un trattamento equo degli stessi, indipendentemente dal colore della pelle, razza, nazionalità, posizione sociale, disabilità, orientamento sessuale, fede politica o religiosa, sesso o età, rispettando la dignità personale, la privacy ed i diritti di ciascun individuo.

Il lavoro forzato è vietato in ogni circostanza. I fornitori devono astenersi da qualsiasi comportamento che ricorra a minacce, uso della forza o qualsiasi forma di coercizione, sequestro, intimidazione, ritorsione o abuso di potere al fine dello sfruttamento di qualsiasi persona.



Salute e sicurezza

I fornitori devono promuovere e favorire ambienti di lavoro puliti, sani e sicuri. I fornitori devono attuare tutte le misure necessarie per ridurre il rischio di incidenti, lesioni o esposizioni a sostanze nocive, soprattutto in presenza di sostanze chimiche e materiali pericolosi. Essi devono adottare procedure di sicurezza consolidate, manutenzione preventiva e utilizzare attrezzature e dispositivi di protezione come richiesto dalla legge.



Protezione dei dati personali

I fornitori devono salvaguardare i diritti di proprietà intellettuale, i segreti commerciali e le informazioni proprietarie di Interconsul. Inoltre, i fornitori devono impegnarsi per gestire e proteggere da accesso non controllato e/o autorizzato i dati personali da loro identificati per Interconsul. Essi devono implementare procedure per la distruzione, modifica, utilizzo e divulgazione dei dati sopra menzionati.

SOSTENIBILITÀ E SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE

Il rapporto Interconsul con la Comunità si caratterizza da un lato per la massima trasparenza e la totale conformità a leggi e regolamenti; dall'altro, per una completa assunzione di responsabilità in seno alla capacità di fornire servizi per la comunità, opportunità di sviluppo e servizi di volontariato orientati alla comunità.

Il coinvolgimento di Interconsul nei confronti della comunità e della collettività si spinge ben oltre i confini aziendali, promuovendo la stessa sensibilità e trasparenza presso tutti gli stakeholder aziendali. Interconsul predilige rapporti con fornitori che si impegnano a ridurre l'impatto ambientale delle loro attività e a salvaguardare le risorse naturali, anche attraverso un ragionevole impegno nella gestione e monitoraggio dei rifiuti.

Il fornitore pertanto deve impegnarsi a:

- Minimizzare gli effetti avversi sull'ambiente e sulle risorse naturali, preservando al tempo stesso la salute e la sicurezza della propria comunità e dei propri stakeholder.
- Monitorare e ottimizzare l'utilizzo delle risorse idriche ed elettriche, evitando gli sprechi.
- Gestire i rifiuti secondo le disposizioni in vigore nel proprio luogo di lavoro e adottare pratiche volte a ridurre la loro produzione.



SEGRETO PROFESSIONALE

Su tutto quanto appreso e su quanto realizzato nel corso del presente incarico, l'interprete è tenuto al segreto professionale, anche dopo la cessazione dello stesso.

L'interprete è inoltre tenuto a rispettare le norme in vigore in materia di trattamento dei dati personali.

Nell'esecuzione dell'incarico, l'interprete è tenuto al rispetto della deontologia e della diligenza professionale, evitando tutto quanto possa costituire pregiudizio per il prestigio della funzione svolta e per il buon nome di INTERCONSUL; in caso contrario, l'interprete sarà ritenuto responsabile dei danni.





INTERCONSUL SRL - SOCIETÀ BENEFIT

WE CARE