



ecovadis

ISO 9001:2015  
UNI EN ISO 17100: 2017



## POLITICA AZIENDALE

### Vision

Essere un esempio di professionalità ed un punto di riferimento per aziende e individui che desiderano comunicare in modo efficace in contesti culturalmente diversi favorendo il raggiungimento dei loro obiettivi.

### Mission

Essere un modello di leadership, professionalità, affidabilità ed eticità nella comunità in cui opera offrendo servizi linguistici che rispondono ai bisogni degli stakeholder massimizzando la loro soddisfazione, favorendone la crescita e adottando approcci rigenerativi per la comunità e per l'ambiente.

### Azioni

La Politica aziendale mira ad ottenere la massima soddisfazione degli Stakeholder. Fondamentale per soddisfare gli Stakeholder è capire ed anticipare le loro necessità e offrire un prodotto/servizio che incontri non solo le esigenze esplicite, ma anche quelle latenti.

Per rendere possibile tutto questo è necessario:

- comprendere in modo corretto e completo le esigenze degli Stakeholder
- garantire lo standard qualitativo dei servizi forniti dalla nostra azienda attraverso l'impiego del personale più adatto per competenza, esperienza e affinità alla tipologia del servizio richiesto
- migliorare con continuità la qualità dei servizi offerti mediante la comprensione delle problematiche specifiche, dei fattori culturali e del contesto in cui si inserisce il servizio erogato
- migliorare continuamente l'efficacia del nostro Sistema di Gestione della Qualità attraverso l'analisi di rischi ed opportunità, nonché il livello di soddisfazione del cliente
- fissare degli obiettivi che consentano di migliorare continuamente i processi, le metodologie di lavoro e i livelli di servizio
- condividere la politica aziendale con le parti interessate
- comunicare in modo trasparente le attività svolte dall'azienda sia in ambito professionale che di beneficio sociale attraverso un uso etico e misurato dei social media

Oltre alle attività proprie del suo oggetto sociale, in qualità di Società Benefit, **Interconsul intende perseguire diverse finalità di beneficio comune e operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, territorio, ambiente e altri portatori di interesse nel modo seguente:**

- **Persone:** il modo in cui ci impegniamo verso il benessere del personale attraverso un'equa remunerazione, ma anche attraverso il rispetto, la dignità del lavoro e la crescita professionale.
- **Ambiente:** la gestione del nostro operare in modo olistico, dall'efficienza energetica, all'utilizzo consapevole delle risorse e alla riduzione e compensazione della nostra impronta del carbonio.
- **Comunità:** l'impegno verso il contesto sociale in cui operiamo e tutti gli elementi che compongono la nostra filiera economica.
- **Governance:** la trasparenza della direzione aziendale verso gli stakeholder, nonché la nostra capacità di integrare gli aspetti etici, sociali ed ambientali nelle decisioni quotidiane.
- **Clienti:** la misurazione dell'impatto dei nostri prodotti e servizi sugli utilizzatori finali

La portata di questi obiettivi richiede il massimo impegno da parte della Direzione aziendale, ma anche il coinvolgimento e il fattivo contributo di tutti i collaboratori, al fine di continuare la crescita e lo sviluppo dell'azienda e delle persone che vi operano.

Data: 24 marzo 2025

La Direzione